

Правительство Российской Федерации  
Санкт-Петербургский государственный университет  
Направление 080500 «Бизнес-информатика»

Автор магистерской диссертации:

Саруханян Сюзанна Хачатуровна

Научный руководитель:

к.э.н., доцент Иванова Виктория Валерьевна

«Оценка внедрения информационных систем»

Аннотация к магистерской диссертации

Информационные технологии становятся существенным фактором, определяющим выживание большинства организаций. В результате, компании вынуждены проводить гибкую политику в области информационных технологий, при этом «лавируя» между серьезными затратами и не всегда явными выгодами.

Актуальность данной темы заключается в том, что компаниям приходится в короткие сроки решать множество вопросов, связанных с внедрением и эксплуатацией информационных технологий. Для решения этих вопросов необходимо выполнить большой комплекс задач, который требует достаточно больших затрат ресурсов. У руководителей компании, естественно, возникает вопрос возмещения затрат или вопросы выгоды ИТ.

Целью магистерской работы является разработка модели, recommending метод экономической оценки внедрения ИТ на предприятие. Для реализации цели работы были поставлены следующие задачи: рассмотреть существующие подходы к оценке выгоды внедрения ИТ; дать сравнительный анализ методов; разработать модель выбора метода оценки внедрения ИС; протестировать модель на конкретном предприятии и оценить выгоду ИС.

На основании проведенного анализа разработаны методики предоставления рекомендаций по выбору метода оценки эффективности ИТ, оптимизирующей деятельность компании. В работе были использованы непротиворечивые теоретические исследования, общепризнанные методы построения моделей, проведен количественный и качественный анализ результатов, что обуславливает достоверность полученных результатов.

Перечень ключевых слов: информационные технологии, оценка внедрения, ИТ-система, методы оценки внедрения ИС.